

Kuressaare Ametikool
Ärikoolituse õppesuund
Väikeettevõtlus

Kalju Pank

ÄRIPLAAN

Lõputöö

Juhendaja:
õp Hilja Hommik

Kuressaare 2011

SISUKORD

KOKKUVÕTTE.....	3
1. TEENUS.....	4
2. KONKURENTS.....	5
3. TURUNDUSPLAAN.....	6
3.1. Teenus.....	6
3.2. Hind.....	6
3.3. Turundusinfo levitamine.....	6
4. JUHTIMINE JA PERSONAL.....	7
5. FINANTSPROGNOOSID.....	8
5.1. Müügiprognoos.....	8
6. RISKITEGURITE HINDAMINE.....	9

KOKKUVÕTTE

Ettevõtte tegutseb majutusvaldkonnas. Teenuseks on telklaagri müük ning saunamajade rent. Võimalus tegeleda aktiivse puhkusega. Laagri lähedal on ujumiskoht ning jooksurada.

Teenus sobib suurepäraselt väikestele aktiivse eluviisiga gruppidele. Neid ümbritseb ilus loodus ja hulk suurepäraseid vaatamisväärsusi. Hind on sobiv kõigile ja tegevusest puudu ei jää.

Ettevõtte kõrgperiood on suvel, kuid tegevust jätkub ka talveks. Saunamajad on sooja konstruktsiooniga ning kasutusel aastaringselt.

1. TEENUS

Eesmärgiks pakkuda meeldivat puhkust suurema veekogu ääres (meri, järv) ja selle ümbruses. Puhkajate majutamiseks on 4 saunamaja, milles igaühes 8 voodikohta. Võimalus telklaagri kasutamiseks. Telklaagri dušš ja WC eraldi. Ettevõtte poolt toitlustusteenust ei pakuta. Küllastajatel on võimalus ise toitu valmistada saunamaja kööginurgas. Telklaagri küllastajatel telklaagri väliköögis. Lisaks päevitamisele ja ujumisele on võimalik tegeleda spordiga. Mängida saab võrkpalli, korvpalli, kriketit ning laenutada jalgrattaid. Võimalik on rentida grillmaja. Koht on sobiv väikestele gruppidele suvepidude pidamiseks ja peredele puhkuse veetmiseks.

Telklaager sobib suurepäraselt suviste matkajatele ning noorte seltskondadele.

1)Majutus: 4 väikest saunamaja, telkimisvõimalus selleks ette nähtud territooriumil.

2)Toitlustus: võimalus ise toitu valmistada saunamaja köögis või telklaagri väliköögis

3)Pesemisvõimalused:

Saun: ühenduses saunamajaga

Telklaagri dušš + WC

4)Grillimine: telklaagri territooriumil spetsiaalsed grillimiskohad, kohapeal võimalik laenutada grillimistarbeid. Saunamaja külalistel võimalus rentida grillmaja. Kokkuleppel saavad seda ka telkijad.

5)Ujumine: jalutuskäigu kaugusel asub meri/järv.

6)Laenutamine: jalgrattad, grillimisvahendid, telgid.

7)Sportimisvõimalused/meelelahutus: võrkpalliplats, korvpalliplats, kriketirada, jooksurada metsas

8)Üritused: ettetellimisel võimalus üürida kogu kompleks, et korraldada mitmesuguseid üritusi. Ruumi 32-le inimesele + telkimiskohad.

Põhiliseks teenuseks on territooriumi välja laenutamine. Külalised korraldavad oma elu suuremalt osalt ise. Kasutavad telkplatsi, välikööki, dušši, spordiplatse ning ujumiskohta vabalt omal valikul vabalt valitud ajal. Töötajatega puututakse kokku võimalikult vähe. Teenus sobib ideaalselt väikestele gruppidele, kes eelistavad nii privaatsust, rahu ja vaikust kui ka aktiivset puhkust. Seda kõike soodsa hinnaga.

2. KONKURENTS

Otseselt samasugust teenust pakkuvaid ettevõtteid antud piirkonnas pole. Lähimateks konkurentideks on Ida-Virumaal kämpinguteenust pakkuvad ettevõtted, mis reklaamivad oma teenust peamiselt kodulehe abil. Lähemate sõiduteede ääres leidub ka reklaamposte. Koduleht sisaldab kõike vajaliku informatsiooni alates hindadest lõpetades kontaktandmetega. Asutused on külaliste seas hästi hinnatud, kuna teenuste hind võrreldes nende hulgaga on soodne. Ainukeseks veaks on ehk see, et need ettevõtted ei tööta aastaringselt. Saunamajad aga võimaldavad asutust aastaringselt lahti olla ning talvistele puhkajatele saunamõnuseid pakkuda.

Tulevikus on konkurentsi juurdetekkimine vähetõenäoline, kuna kohti, kuhu säärast ettevõtet edukalt rajada on piirkonnas vähe. Edukalt tegutsedes saab aga oma laagrit laiendada ning rohkem külalisi meelitada.

3. TURUNDUSPLAAN

3.1. Teenus

Meeldiva puhkuse pakkumine suurema veekogu ääres ja selle ümbruses. Puhkajate majutamiseks on 4 saunamaja, milles igaühes 8 voodikohta. Võimalus telklaagri kasutamiseks. Ettevõtte poolt toitlustusteenust ei pakuta. Lisaks päevitamisele ja ujumisele on võimalik tegeleda spordiga. Mängida saab võrkpalli, korvpalli, kriketit ning laenutada jalgrattaid. Võimalik on rentida grillmaja. Koht on sobiv väikestele gruppidele suvepidude pidamiseks ja peredele puhkuse veetmiseks.

3.2. Hind

Hind kujuneb vastavalt hooajale. Suvekuudel on hinnad kõrgemad, kuna siis käib rohkem kliente. Arvestama peab ka konkurentide hindasid.

Püsiklientidele soodsamad hinnad.

Asukoht

Suurema veekogu ääres (järv või meri). Territooriumi ümbritseb mets ning heinamaad. Kaugel ei asu ka asula.

Ettevõttel endal on olemas parkla klientide autodele. Autosõidu kaugusel asub ka mitmeid vaatamisväärsusi: Kohtla Kaevanduspark, Purtse kindluselamu, Valaste juga, Kuremäe nunnaklooster jpm.

3.3. Turundusinfo levitamine

Reklaam: internet, lendlehed, reklaam ajalehes, reklaam turismiajakirjades, reklaampostid

Ettevõtte tegevusplaan

HOONED:

üldhoone kontoriruumiks, majapidamisruumiks, laoks

saunamajad

väliköök telklaagi territooriumil

pesemisruum(id) + WC(d) telkkaalgi territooriumil

SEADMED:

aiahooldusseadmed (muruniiduk, hekilõikur, oksakäärid jne.)

4. JUHTIMINE JA PERSONAL

Ettevõtte juht:

Ettevõtte juht peab olema uuenduslike ideedega töökas inimene. Peab omandama teadmisi majutusvaldkonnast ning suutma need rakendada ettevõtte tegevusse. Kasuks tuleb varasem töökogemus puhkekülas, kämpingus või telklaagris. Heaks omaduseks on töötamine meeskonnas.

tööülesanded: raamatupidamine (juhul kui pole oskustega kontoritöölist), töötajate tööülesannete kontroll, ettevõtte esindamine.

Personal:

Koristajad: tegelevad peamiselt puhkemajade, pesemisruumi ja WC korrashoiu eest. Samuti kuulub nende töökohustuste hulka saunamajade voodipesu vahetus ning selle pesemine/triikimine.

Kontoritöölised: tegelevad reklaamiga, müügiga, ürituste korraldamisega. Kasuks tuleb raamatupidamise oskus.

Hooldustöölised: tegelevad kogu territooriumi väljanägemise eest hoolitsemisega ja korrashoiuga (muru niitmine, lehtede riisumine, prügi koristamine jne.)

Ettevõtte juht, koristajad ning kontoritöölised peavad olema kindlasti vajalikult koolitatud. Hooldustöölisel ei pea vastavat ametitunnistust taskus olema, kuna tema tööülesannetega saaks hakkama ka tavaline koolipoiss. Kasuks tuleb varasem töökogemus.

Palga arvestamisega tegeleb ettevõtte juht või raamatupidamisoskustega kontoritööline.

5. FINANTSPROGNOOSID

5.1. Müügiprognoos

	juuli	aug	sept	okt	nov	dets	jaan	veebr	märts	apr	mai	juuni
majutus 1-toas												
hind	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
kogus	10	10	10	10	0	10	0	0	0	5	10	10
summa	1000	1000	1000	1000	0	1000	0	0	0	500	1000	1000
majutus 2-toas												
hind	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
kogus	10	10	10	10	0	10	0	0	0	5	10	10
summa	750	750	750	750	0	750	0	0	0	375	750	750
majutus 3-toas												
hind	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
kogus	10	10	10	10	0	10	0	0	0	5	10	10
summa	500	500	500	500	0	500	0	0	0	250	500	500
telkimiskoht												
hind	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
kogus	10	10	10	10	0	10	0	0	0	5	10	10
summa	250	250	250	250	0	250	0	0	0	125	250	250
summa kokku	2500	2500	2500	2500	0	2500	0	0	0	1250	2500	2500

6. RISKITEGURITE HINDAMINE

Sisemised riskid:

töötajate vaheline suhtlemine ja koostöö. Neid saab ära hoida koosolekute tegemisega, kus toimub ülevaade üheskoos kogu ettevõtte tegevusest. Uutest ideedest tuleb rääkida kõigile ning võimalusel neid rakendada.

Välimised riskid:

Külastajad ei tea ettevõttest midagi ja seetõttu puudub ka klientuur. Kasutada tuleb reklaami ning soodushindasid.